



## VISIBLES ET INVISIBLES

LE PARTAGE DE L'ESPACE PUBLIC ENTRE  
LES PERSONNES MARGINALISÉES ET  
LES AUTRES POPULATIONS

---

Michel Parazelli  
Éric Gagnon

Midi-Prism, Centre de santé  
et services sociaux de la  
Vieille-Capitale, Québec  
11 novembre 2013

# Composition de l'équipe

## Chercheurs:

Michel Parazelli, UQAM, chercheur principal

Céline Bellot, UDM

Jean Gagné, TELUQ

Éric Gagnon, CSSS de la Vieille-Capitale

Richard Morin, UQAM

## Partenaires:

René Charest, CSSS Jeanne-Mance

Frédéric Keck, RAIQ

Bernard St-Jacques, RAPSIM

## Adjoints à la recherche:

Marie-Ève Carpentier, Karl Desmeules, Marie-Hélène Hardy, Antonin Margier et Charles Robitaille

# Questions de recherche

Le contexte: revitalisation, marginalisation, politique sur l'itinérance

Une commande, des partenaires, deux sites

Question de recherche:

Quels sont les enjeux reliés au partage de l'espace public avec les personnes en situation de marginalité (PSM) à Montréal et à Québec ?

- Quelles sont les représentations touchant les pratiques associées au partage de l'espace public?
- Ces représentations ont-elles connu une évolution ?
- Quelles sont les mesures mises en place favorisant le partage de l'espace public entre tous les acteurs ?

# Objectifs de la recherche

- A. Tirer des enseignements pour un meilleur partage de l'espace public
- B. Produire un cadre d'analyse des enjeux de partage de l'espace public en présence de personnes en situation de marginalité
- C. Nourrir un débat public auprès des acteurs de Montréal et de Québec

# Grille d'analyse

## Trois angles théoriques

- Les repères cognitifs (façons de comprendre)
- Les repères éthiques (façons de juger, valeurs accordées)
- Les repères politiques (actions entreprises)

## Trois dimensions

- Gestion des lieux (transformations, aménagements de l'espace)
- Gestion des comportements (conduites et usages de l'espace)
- Gestion des rapports entre les acteurs (concertations, collaborations, affrontements entre les groupes)

# Trois groupes de travail

## 1. Enquêtes qualitatives Montréal et Québec

Entrevues avec les acteurs impliqués dans 2 quartiers en revitalisation

## 2. Analyse des politiques urbaines dans la gestion des espaces publics face à l'itinérance

Montréal, Québec, Ottawa, Toronto, Calgary, Vancouver

## 3. Analyse des discours médiatiques Montréal-Québec (1993-2012) touchant l'itinérance

Trois systèmes de représentation: écosanitaire, démocratique, salubre

# 1. Les imaginaires (discours médiatiques)

## Imaginaire écosanitaire

sécurité/insécurité – civilité/incivilité – propreté/saleté – cultivé/sauvage

## Imaginaire démocratique

égalité/inégalité – autonomie/aliénation – inclusion/exclusion

## Imaginaire salubre

sauvetage/indigence – responsabilisation/déresponsabilisation

## 2. Les enjeux à Québec (enquête qualitative)

Enjeux construits en recueillant et comparant les visions de 5 groupes d'acteurs

Personnes marginalisées, résidents, fonctionnaires municipaux (incluant policiers), travailleurs communautaires, commerçants

Enjeux autour de 5 grandes questions

- Raisons de la présence des PSM dans EP
- Effets de la revitalisation sur le partage
- Problèmes associés à la cohabitation
- Moyens et stratégies mis en œuvre pour améliorer le partage
- Difficultés et réussites



# Les enjeux à Québec

Ce qu'est un enjeu:

Tension entre des façons différentes de voir et de résoudre un problème

Entre deux groupes

À l'intérieur d'un groupe

Chez une même personne

Visions en concurrence touchant la manière de comprendre, de juger et d'agir

Oblige à discuter et à se positionner

Des intérêts divergents

Des solutions divergentes

# Les enjeux à Québec

## Enjeu 1: Présence utilitaire ou affinitaire dans le quartier?

Concentration des organismes et concentration des personnes marginalisées.

Des personnes attirées par les services? Des personnes dépendantes des services?

Des personnes qui viennent à Saint-Roch pour d'autres raisons: situation géographique, autres services, attachement, appartenance, sociabilité.

Réponse: déconcentration des organismes?

# Les enjeux à Québec

Enjeu 2: La mixité: arrivée de nouvelles populations ou maintien de la présence des PSM?

L'animation des espaces: attirer des gens de l'extérieur du quartier ou favoriser la cohabitation?

Réponse: invisibiliser les personnes marginalisées dans une population plus diversifiée?

# Les enjeux à Québec

## Enjeux 3: Les interventions policières: solutions ou aggravations des problèmes?

Assurer la sécurité des commerçants et de de leurs clients: criminalité, bagarres, intimidation, comportements dérangeants...

Judiciarisation, comportements à risques: insécurité des personnes marginalisées

Double rôle de la police. La police communautaire.

Réponse: Chasser les personnes marginalisées qui dérangent?

# Les enjeux à Québec

Enjeu 4: Le rôle des organismes communautaires:  
donner des services ou réguler les comportements?

De la réduction des méfaits au contrôle social

Quel rôle veut-on leur faire jouer et veulent-ils jouer?

Des attentes implicites, des arguments en ce sens.

Le communautaire plutôt que la police?

Réponse: normaliser les comportements? Quelle normalité?

# Les enjeux à Québec

Enjeu 5: Les personnes marginalisées: sujets ou objets des discours et des interventions?

Qui parlent pour eux?

Le communautaire comme représentant

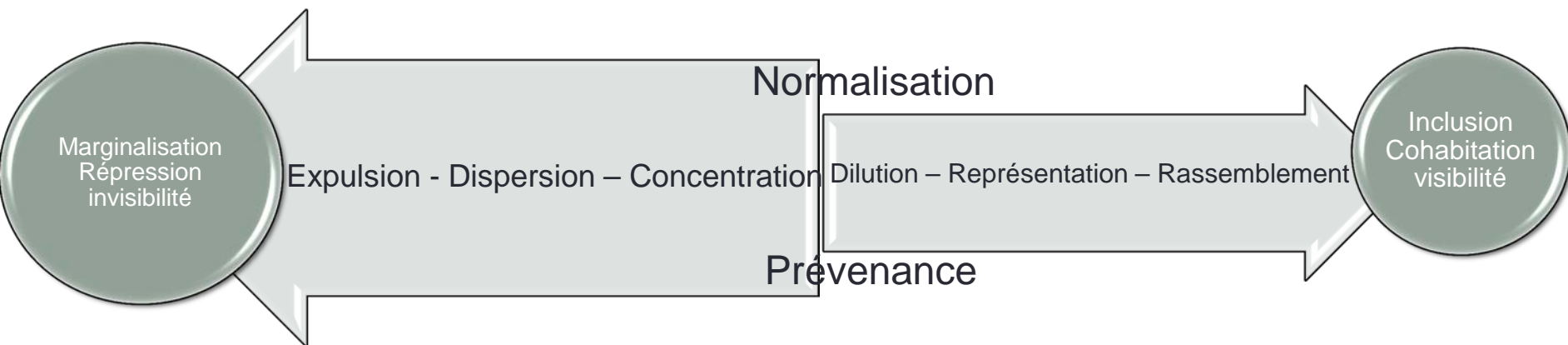
Des situations variées, des tensions

Des espaces d'expression: consultations, Nuit des sans abri...

Réponse: donner la parole aux personnes marginalisées?

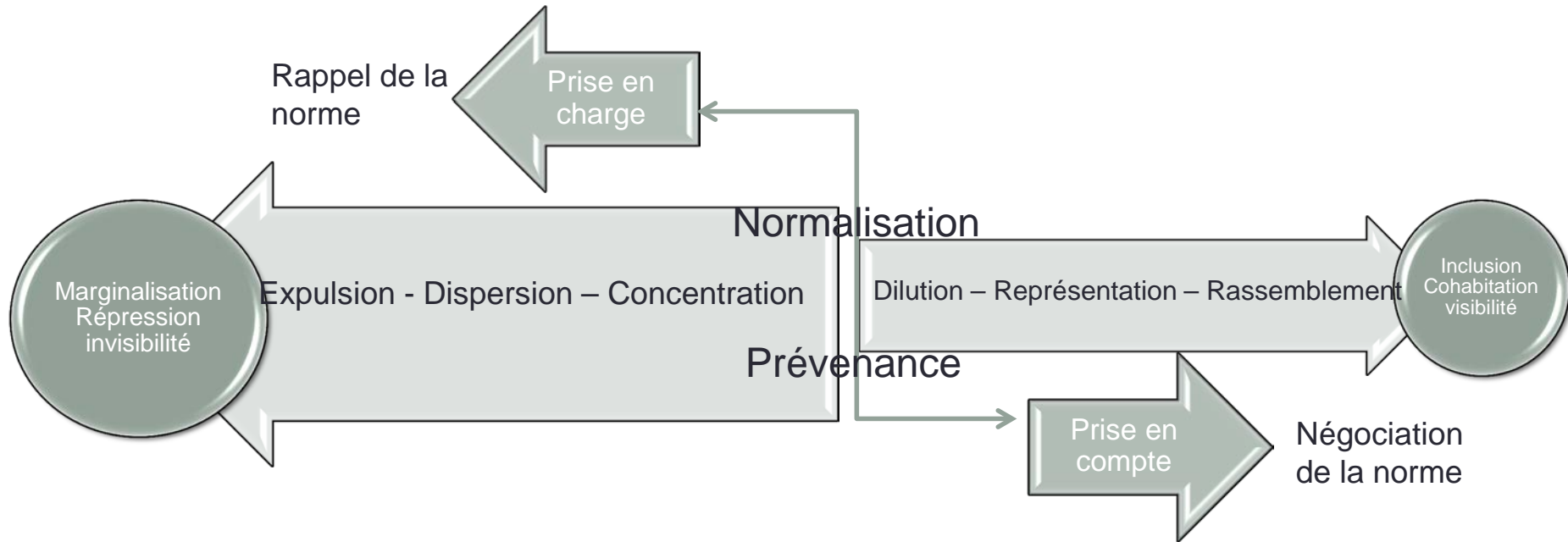
### 3. Les stratégies de partage de l'espace public entre les personnes marginalisées et les autres acteurs (Montréal-Québec)

*Contrôle de la mobilité des personnes marginalisées*



# Analyse transversale du partage de l'espace public entre les personnes marginalisées et les autres acteurs (Montréal-Québec)

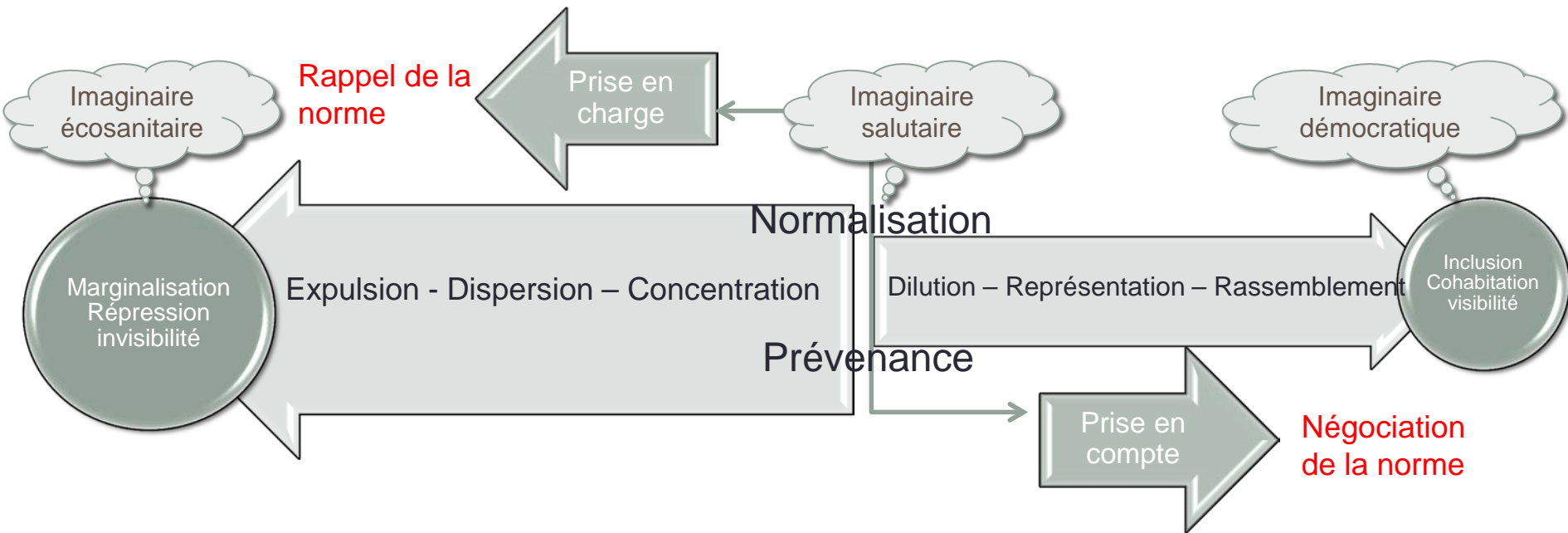
## *Contrôle de la mobilité des personnes marginalisées*





# Analyse transversale du partage de l'espace public entre les personnes marginalisées et les autres acteurs (Montréal-Québec)

## Contrôle de la mobilité des personnes marginalisées



# Les suites

Transferts des connaissances

Ouvrage collectif

Forums