

LES SOINS PALLIATIFS EN CHSLD: *QUAND LA PRATIQUE ET LA RECHERCHE SE RENCONTRENT*

France Brunet

Marie-France Lafond

Lucie Misson

Pierre J. Durand

René Verreault

Projets subventionnés par

UNE HISTOIRE DE COLLABORATION

- CEVQ/CSSSVC, un partenariat de longue date
- Amélioration des pratiques de soins en milieux d'hébergement
- Souci des chercheurs de répondre aux besoins du milieu

PROJET DOULEUR EN CHSLD

- Implication d'une infirmière championne
- Mobilisation de tous les intervenants
- Expérimentation réussie
- Connaissances pertinentes
- Peu d'intégration dans les milieux cliniques...

PUIS... SOINS PALLIATIFS EN CHSLD

- Subvention en transfert de connaissances
- Pour connaître la réalité terrain
- Échanges chercheurs / intervenants en SP
- Séances interactives de travail (8)

THÈMES ÉMERGENTS

- Passage aux soins palliatifs
- Gestion des symptômes et interventions en fin de vie
- Environnement de travail en soins palliatifs
- Formation en soins palliatifs
- Collaboration interprofessionnelle
- Communication avec les familles
- Enjeux éthiques
- Bénévolat en soins palliatifs
- Qu'est-ce qu'on retient?

PROJET SOINS PALLIATIFS EN CHSLD

- Programme interdisciplinaire/multidimensionnel
- Résidents/familles en démence avancée
- Septembre 2012 à décembre 2013
- Impacts du programme évalués chez:
 - *familles et proches des résidents suivis*
 - *Intervenants des unités de soins participantes*
 - *gestionnaires, pharmacien, médecins participant*

MÊMES INGRÉDIENTS...

- Implication infirmière agent local de changement
- Sessions de sensibilisation des personnes en autorité
- Programme de formation pour médecins, pharmaciens et personnel
- Rencontres de familles systématiques avec remise livret
- Suivi clinique systématique et gestion des symptômes

MAIS NOUVELLE RECETTE!!!

- Implication du milieu dès la planification du projet SP
- On se base sur notre lecture fine du milieu
- Accompagnement d'une responsable en TC
- Mise sur pied d'un comité de pilotage

COMITÉ DE PILOTAGE

- Création de liens entre producteurs et utilisateurs de connaissances
- Participation d'acteurs clés: clinique – recherche – gestion
- Intègre les dimensions clinique, gestion, recherche et TC
- 1 rencontre par mois x 12 mois
- Présence assidue des membres!
- Animé par coordonnatrice du centre
- Compte rendus qui informent et facilitent le suivi...

À QUOI ÇA SERT UN CP...

- À la clinique...
- À la recherche...
- Aux questionnaires...
- À l'infirmière championne...
- À la responsable en TC...
- Suivi projet – réflexions – mise en commun – adaptation – solutions

INFIRMIÈRE CHAMPIONNE EN SP

- Lectures, formation en début de projet
- Préparation de la formation des soignants
- Identification des résidents ciblés (ISO-SMAF 13-14)
- Formation initiale des soignants des unités participantes
- Formation continue en cours de projet:
 - *Rappels sous forme de capsules*
 - *Formation des nouveaux employés*

INFIRMIÈRE CHAMPIONNE EN SP

- Coaching des équipes de soins:
 - *Utilisation des outils*
 - *Prise de décision*
 - *Discussions de cas et rétroaction*
 - *Suivis post-décès*
- Discussion de cas avec médecins et pharmaciens
- Rencontre de familles
- Participation au comité des bénévoles

POUR DEVENIR UN CHAMPION...

- Jouir du respect de tous, être capable de mobiliser
- Savoir écouter plus que parler
- Connaître son milieu et l'organisation
- Se garder à jour et inspirer ses collègues
- Planifier et évaluer
- Savoir où on est et où on veut aller
- Être capable d'optimisme malgré tout
- Anticiper les problèmes et trouver des solutions

RÉSULTATS DU PROJET SP

- Analyses en cours
- Questionnaires aux familles, aux soignants
- Verbatim des focus groups
- Suivi palliatif:
 - soulagement douleur,
 - soins de bouche
 - rôles
 - niveau de soins
 - médication en fin de vie
 - Etc...

RETOMBÉES DU PROJET

- Produits de soins de bouche maintenant disponibles
- Infirmière championne libérée 2 jours/mois
- Nouveau comité de pilotage pour élaborer programme de SP
- Projet pilote concernant les tâches des infirmières
- Soutien et rétroaction des supérieurs immédiats

MERCI!

- QUESTIONS
- ÉCHANGES