

Centre de recherche
sur les soins et les services de
première ligne de l'Université Laval



JOUER ENSEMBLE AU BINGO OBSERVATIONS SUR UN LOISIR EN CENTRE D'HÉBERGEMENT

Éric Gagnon, chercheur d'établissement, CIUSSS-CN
Émilie Allaire, étudiante en anthropologie, CIUSSS-CN



*Institut universitaire
de première ligne
en santé et services sociaux*

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale*

Québec 

POURQUOI & COMMENT ÉTUDIER LE BINGO EN CHSLD

- Projet sur la vie en centre d'hébergement, les rituels et les rites d'interactions (2014-2016)
- Observation participante (en tant que bénévoles)
- Observer les activités collectives en CHSLD: les ateliers en soins spirituels, les ateliers d'art, les spectacles des fêtes annuelles, les sorties, les soupers BBQ et le bingo
- 18 séances de bingo dans 2 CHSLD

QUELQUES MOTS SUR LA VIE EN CHSLD

Les résidents:

- Perte d'autonomie et capacités limitées
- Grande dépendance

L'attente:

- Attendre pour les repas, pour l'ascenseur, pour que les activités commencent, pour recevoir de la visite, pour recevoir son bain...
- Rythme lent, les résidents doivent attendre leur tour

QUELQUES MOTS SUR LA VIE EN CHSLD (SUITES)

Les efforts pour en faire des milieux de vie:

- L'objectif est de favoriser le bien-être et l'autonomie des résidents en offrant des services personnalisés: les goûts, les besoins et les valeurs.
- L'approche relationnelle

Toutefois, les approches sont difficilement applicables dans un contexte où:

- L'espace privé est restreint
- Très peu d'intimité
- Devoir vivre ensemble: cohabitation et coordination

LE BINGO

Le bingo, un révélateur:

- Dans tous les centres, toutes les semaines
- Par delà l'apparente banalité du jeu
- Comprendre comment les individus s'insèrent dans l'activité du bingo ?
- Quelles sont les conditions qui leur permettent d'interagir ?
D'anticiper ce qui va arriver, de collaborer et ainsi de participer au jeu ?

CE QUI CIRCULE

- Horaires et lieux du bingo: régularité
- Le bingo est un jeu simple: il permet la participation de tous les résidents
- L'aide des bénévoles: pour entendre, pour jouer et pour suivre

Grâce aux bénévoles, l'information au sein du jeu circule

CE QUI CIRCULE (SUITES)

- Petite contribution financière: tout le monde finit par gagner et l'argent retourne au jeu.

L'argent circule, ce qui ramène et lie les individus au jeu

- Jeu de hasard: tout le monde a la même chance

La chance circule: elle participe à l'égalité et ramène les gens au jeu

SYNCHRONIE ET RYTHME

- Le jeu repose sur la coordination
- Temps rythmé et assuré par l'animatrice et les bénévoles
- Synchronie: former un groupe, un collectif
- L'attente fait partie du jeu: l'attente devient positive

LA PARTICIPATION ET L'ÉGALITÉ

- Dans le contexte « artificiel » et encadré d'un jeu, le bingo permet :
 - la participation de tous
 - la coordination de tous
 - l'individualisation par l'intégration
 - la sécurité et l'imprévu
- Le bingo comme forme de « dédoublement » de la vie en CHSLD

CONCLUSION

Nos observations sur le bingo permettent:

- D'élargir le regard que l'on porte sur les CHSLD; d'élargir notre compréhension des difficultés rencontrées et des malaises vécues, mais aussi des actions entreprises pour les corriger ou les atténuer
- Montrer comment les efforts d'humanisation des services dépassent la relation de service et de soin proprement dites; à réfléchir sur les difficultés et les limites de ces efforts
- D'éclairer la contribution des bénévoles en CHSLD: leurs actions, leur rôle, leur contribution matérielle, mais également symbolique à la création d'un « milieu de vie »

MERCI DE VOTRE ATTENTION